



CONDITIONS GENERALES DE VENTE ET DE LIVRAISON de la boutique en ligne B2C pour les consommateurs www.outdoor-spirit.ch

UNSERE MARKEN / NOS MARQUES



Les conditions ci-dessous s'appliquent à toutes les offres et livraisons. Sans confirmation formelle et écrite de notre part, les conditions contraires du client n'entraînent aucune obligation, même si nous les n'avons pas expressément contestées.

- Validité des conditions* : Ces présentes termes et conditions (CG) sont applicables à toutes les commandes de biens sur la boutique en ligne B2C **Outdoor Spirit Swiss**. Les CG s'appliquent à chaque commande dans la version en vigueur au moment de la commande. Les CG sont toujours susceptibles de changer.
- Zone de contrat* : La boutique en ligne B2C est destinée pour les livraisons en Suisse et dans certains pays.
- Prix* : Tous les prix sont en francs suisses, euros ou dollars américains, TVA incluse.
- Conclusion du contrat* : Toutes les informations sur les produits et les prix dans la boutique en ligne B2C ne sont pas contraignantes. En passant une commande sur une boutique en ligne B2C, le client fait une offre ferme. La boutique en ligne B2C confirme l'acceptation par courriel au client. Seulement avec cette acceptation, un contrat est conclu et le client a droit à la livraison des marchandises. Si les produits commandés par le client n'est pas disponible dans le nombre désiré ou au prix indiqué dans la boutique en ligne B2C, le client sera informé dès que possible.
- Paiement* : L'acheteur doit payer à l'avance les marchandises commandées. En cas de paiement par carte de crédit, la valeur des marchandises est débitée le jour de la réception de la commande.



6. *Livraison et frais d'expédition* : La boutique en ligne B2C envoie la marchandise suivant la réception du paiement. Les frais de port sont les suivants (Liechtenstein, Suisse) :

CHF	10.00	Frais de port, emballage et traitement
CHF	+5.00	Supplément pour petites quantités pour une valeur de commande inférieure à CHF 20.00
CHF	0.00	Frais de port gratuits pour les commandes supérieures à 40 CHF !

7. *Droit de rétraction* : Dans les 14 jours suivant la livraison, le client peut se rétracter du contrat conclu via la boutique en ligne B2C sans donner de motifs. Le délai est respecté si, d'ici là, le client déclare la révocation par écrit ou par courrier électronique et renvoie la marchandise avec le bon de retour rempli (le cachet de la poste faisant foi). La marchandise doit être retournée avec le bon de retour rempli aux frais du client à l'adresse suivante:

Acin AG c/o Marc Steiger AG
Rampe 41/Steiger
Neue Industriestrasse 1
CH-4852 Rothrist

Le bon de retour est joint à chaque livraison ou peut être téléchargé du site. Le droit de rétractation ne peut être juridiquement valable si la marchandise n'est pas utilisée, en bon état, complète et retournée dans son emballage d'origine non ouvert. Après réception de la marchandise renvoyée dans l'état décrit, la boutique en ligne B2C rémunère le client en fonction de l'état de la marchandise. Un forfait de CHF 3.00 / article sera déduit de l'éventuel crédit pour les efforts administratifs et le restockage. Un échange est impossible en raison des coûts administratifs et de processus élevés. De nouveaux produits doivent être recommandés.

8. *Garantie* : S'il y a des défauts dans la marchandise livrée, le client a le droit de déclarer les défauts dans les 14 jours après la livraison. Il peut retourner la marchandise et la boutique en ligne B2C lui rembourse le paiement effectué. Tout autre droit à la réduction, à la modification ou à l'indemnisation est exclu dans la mesure où la loi le permet. Les modifications par le fabricant sur son produit ou sur l'emballage ne constituent pas un défaut. En outre, le client perd les droits résultant d'un défaut lors d'une utilisation inappropriée du produit.

9. *For juridique* : Le lieu de l'exécution de la prestation découlant de ce contrat est notre domicile à Reinach BL. Le contrat relève du droit suisse. Le for juridique est Bâle.

10. *Texte original* : Les conditions générales de vente et de livraison sont rédigées en allemand, anglais, français et italien. En cas de contradiction la version allemande est déterminante.

Version des CGV : 01.2025