



TERMINI E CONDIZIONI GENERALI

del negozio online B2C per i consumatori www.outdoor-spirit.ch



Le seguenti condizioni si applicano a tutte le offerte e le consegne. Le condizioni differenti del compratore, che non sono espressamente riconosciute da noi per iscritto, non sono vincolanti, anche se non abbiamo esplicitamente contraddetto.

- Validità delle condizioni:* Questi termini e condizioni (CG) si applicano a tutti gli ordini di beni nel corso del negozio web B2C **Outdoor Spirit Swiss**. Le Condizioni Generali si applicano a tutti gli ordini nella versione pubblicata al momento dell'ordine. Le modifiche ai CG sono riservate in qualsiasi momento.
- Territorio contrattuale:* Il negozio web B2C è destinato per le consegne in Svizzera e in alcuni paesi.
- Prezzi:* Tutti i prezzi sono in franchi svizzeri, euro o dollari USA e comprensivi di IVA.
- Contratto:* Tutte le informazioni su beni e prezzi sul negozio web B2C sono soggette a modifiche e non sono vincolanti. Ordinando tramite il negozio web B2C, il cliente fa un'offerta vincolante. Il negozio web B2C conferma di accettazione via e-mail al cliente. Solo con questa accettazione viene concluso un contratto e il cliente ha diritto alla consegna della merce. Se la merce ordinata dal cliente non è disponibile nella quantità desiderata o al prezzo indicato sul negozio web B2C, questo verrà comunicato al cliente il prima possibile.
- Pagamento:* Il cliente deve pagare la merce ordinata in anticipo. Quando si paga con carte di credito, il valore della merce verrà addebitato il giorno del ricevimento dell'ordine.



6. *Spese di consegna e spedizione:* Il negozio online B2C effettua la consegna dopo aver ricevuto il pagamento. Le spese di spedizione sono (Liechtenstein e Svizzera):

CHF	10.00	Affrancatura, imballaggio e lavorazione
CHF	+5.00	Supplemento per piccole quantità per ordini inferiori a CHF 20.00
CHF	0.00	Spedizione gratuita per ordini superiori a 40 CHF!

7. *Diritto di recesso:* Entro 14 giorni dalla consegna, il cliente può recedere dal contratto concluso tramite il web shop B2C senza indicarne i motivi. Il termine è rispettato se il cliente dichiara la revoca per iscritto o via e-mail e restituisce la merce con la ricevuta di ritorno completata (data dell'attività postale). La merce deve essere restituita con il modulo di restituzione compilato a spese del cliente al seguente indirizzo:

Acin AG c/o Marc Steiger AG
Rampe 41/Steiger
Neue Industriestrasse 1
CH-4852 Rothrist

La forma di ritorno è allegata per ogni consegna o può essere scaricato dal sito web. Il diritto di recesso può essere esercitato legalmente solo se la merce viene restituita inutilizzata, non danneggiata, completa e in imballaggi originali non aperti. Dopo il ricevimento della merce restituita nelle condizioni descritte, il negozio web B2C retribuisce al cliente il valore della merce, a seconda delle condizioni della merce. Dall'eventuale accredito verrà detratto un importo forfettario di CHF 3.00 / articolo per il lavoro amministrativo e il nuovo deposito. Uno scambio non è possibile a causa degli elevati costi amministrativi e di processo. Le nuove merci devono essere ordinate di nuovo.

8. *Garanzia:* In caso di difetti nella merce consegnata, il cliente ha il diritto di segnalare i difetti entro 14 giorni dalla consegna. Questo può tornare la merce e il negozio web B2C lo ha pagato il prezzo pagato. Qualsiasi ulteriore richiesta di riduzione, modifica o risarcimento danni è esclusa nella misura consentita dalla legge. Le modifiche apportate dal fabbricante al suo prodotto o imballaggio non costituiscono un difetto. Inoltre, il cliente perde qualsiasi diritto di difetti in caso di uso improprio della merce.

9. *Legge e giurisdizione:* Il luogo di esecuzione della prestazione derivante da questo contratto è il nostro domicilio a Reinach BL. Il contratto è soggetto al diritto svizzero. Giurisdizione è Basilea.

10. *Testo originale:* Le condizioni generali di contratto e di consegna sono redatte in tedesco, inglese, francese e italiano. In caso di conflitto la versione tedesca è decisiva.